

Commission RAIL
Réunion du 3 novembre 2015



COMMISSION RAIL



Réunion du 3 novembre 2015

Commission RAIL
Réunion du 3 novembre 2015

Etaient présents pour la SNCF :

Mmes Danielle ARMANHAC – Christine BAAL – Françoise FRUITIERE-ROUX -

Etaient excusés : Mmes . BARBIER – ROUSSEL – VAUVERT - MM. DE GOUTTES –
LEAGE - MALENFANT – MICHEL

Pour la SNCF :

MM. Laurent BIJAOUÏ – Michel PRIEUR
Mmes Delphine HUYGUE - Nadine PERTUC

Assistaient également à cette réunion :
Mme Anne-Marie MOULAY

Ordre du jour :

- 1) Résultats Commerciaux à fin septembre 2015
- 2) Distribution TER
- 3) Moteur Horaire SIDH
- 4) Développements OUIGO
- 5) Point divers :
 - Rappel sur les justificatifs e-billets
 - Affichage du résultat du W*P9 robots d'émission
 - Digitalisation des Groupes – Marque Blanche Féria
 - Panorama des dernières fonctionnalités offertes dans les outils.

1) Résultats commerciaux à fin septembre 2015

Très bons résultats à fin août : 9,8 % au mensuel. Le mois de septembre est moins bon avec un résultat de - 2,2 % au mensuel et 4,8 % au cumul.

Evolution des ventes :

La croissance est tirée par le haut par le domestique : + 5 % et par l'international : 3,2 %.

Les ventes one line quant à elles représentent 50 % des parts au mensuel.

Le trafic Affaires recule de -2 %. La part 1^{ère} quant à elle est à la baisse de : -0,1 en cumul et la 2^{ème} classe à 10 %.

A noter que le trafic augmente mais que la part 1^{ère} continue de baisser. Les voyageurs circulent de plus en plus en seconde avec le constat d'une érosion du prix moyen.

Distribution :

- e-billet + Ticketless : 73 %
- Billet à papier de valeur : à + de 3 %.

Trafic Affaires

- Abonnements : 17,5 % au mensuel, 0,1 % au cumul par rapport au mois dernier.
Le total trafic Affaires s'élève à -2 % au cumul.

La tendance pour le mois d'octobre est à la stabilité précise Laurent BIJAOU.

2) Distribution Offre TER :

Laurent BIJAOU revient sur la liberté tarifaire en région, évoquée lors d'une précédente réunion, dont le décret est en cours de rédaction. Ce cadre réglementaire qui évolue entraînera une transformation du barème unique au profit de barèmes régionaux.

En effet, le Conseil régional décidera de la distribution des billets et ne sera plus obligé de suivre la gamme unique.

A partir du 1^{ER} janvier, certaines régions fusionneront notamment la région Rhône-Alpes/Auvergne et celle-ci fera l'objet d'une nouvelle convention.

Impact Agences :

Les produits seront mis à disposition sur « PAO » et seront donc intégrables par les GDS et les utilisateurs de RAVEL GOLD mais ne seront pas disponibles en cryptique.

Commission RAIL
Réunion du 3 novembre 2015

Les TER seront disponibles sur PAO avec l'intégration de ces changements dans les GDS ce qui demandera beaucoup de travail.

La base accessible en région s'effectuera par ITNEOS qui sera intégré dans les GDS en mars-avril prochain. Les agences pourront vendre comme aujourd'hui, ITNEOS + RESARAIL (tarif global et tarif région) pour la fin d'année 2016.

Sur une question de la Sncf à savoir si les agences sont intéressées de vendre ces produits.

Les agences estiment qu'elles ne peuvent pas faire autrement que de les vendre, elles en ont l'obligation.

3) Développement OUIGO :

Extension en 2016 avec de nouvelles dessertes, 8 nouvelles destinations qui sont les suivantes :

- Tourcoing
- Nantes
- Rennes
- Le Mans
- Angers
- TGV Haute Picardie, à 45 minutes d'Amiens, Saint-Quentin et Arras
- Et deux gares en Île-de-France : Roissy Aéroport CDG 2 et Massy TGV

La SNCF évalue à un taux de 80 % le nombre de passagers à bord de OUIGO qui sans cela n'auraient pas voyagé.

4) Moteur Horaire SIDH :

Laurent BIJAOUI confirme l'engagement de SNCF VOYAGES de mettre à disposition un moteur horaire SIDH.

Le flux est disponible depuis fin mai qui confirme que pour l'heure, les agences ne l'ont pas utilisé.

Il fait part de la mise en place sur FERIA d'un lien vers un calculateur d'itinéraire en marque blanche.

5) Rappels Justificatif e-billet :

Disponible 24 heures après le départ et jusqu'à J + 62.

- 6) Process pour obtenir les confirmations de voyages : les agences peuvent accéder au PDF du justificatif en cliquant sur l'URL du e-billet présent dans le PNR.

Disponibles également :

- Sur l'application TGV PRO
- Sur la BLS ou en se rendant sur SNCF.COM et VSC.

De l'avis de la SNCF, l'application la plus simple de gérer l'après-vente est l'application TGV PRO.

Commission RAIL
Réunion du 3 novembre 2015

Digitalisation des groupes – Marque blanche FERIA :

Mise en place sur FERIA d'une marque blanche pour les groupes jusqu'à 30 pax. Un point sera fait sur cette évolution un peu technique indique Laurent BIJAOU.

Cette procédure entraînera une modification des CGA.

Promotion :

La SNCF rappelle que le Black Friday fera l'objet d'une promotion du 27 au 29 novembre prochain.

Prochaine réunion fixée le mardi 2 décembre à 14h30 au SNAV.